

## 28. ЛЬГОТНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Участники спецоперации и члены их семей из Башкортостана имеют право на скидку от 50 до 100% в зависимости от мероприятия в государственных учреждениях культуры (музеи, театры, филармонии и др.).

**Куда обращаться:** уточнить информацию и приобрести билеты по льготе можно на кассе учреждения. С собой необходимо принести справку из комиссариата и документ, удостоверяющий личность.

## 29. КОНСУЛЬТАЦИИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

**Горячая линия центров «Семья»:**

- **8-800-347-5000** (линия работает анонимно, бесплатно на всей территории республики в будние дни с 9.00 до 21.00).
  - Общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей: **8-800-2000-122** (работает круглосуточно, бесплатно, анонимно).
- Сотрудники службы семьи бесплатно помогают оформить документы на социальные выплаты, устройство быта с детьми, получение алиментов, оформление наследства.

## 30. ДОХОДЫ УЧАСТНИКОВ СВО НЕ УЧИТЫВАЮТСЯ ПРИ ОЦЕНКЕ НУЖДАЕМОСТИ СЕМЬИ

**Кому положено:** семьям участников СВО, при расчете различных «детских» пособий доходы участников СВО не учитываются.

**Куда обращаться:** в учреждения социальной поддержки, Социальный фонд России.

**Важно:** при расчете региональных мер поддержки не учитываются доходы всех участников СВО. При расчете федеральных мер поддержки Соцфонд не учитывает доходы мобилизованных.

**Какие документы нужны:** справка из военного комиссариата.

## 31. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Работает бесплатная программа оказания психологической и психотерапевтической помощи для семей, потерявших своих близких при выполнении воинского долга в результате специальной военной операции, и реабилитации самих военнослужащих.

**Куда обращаться:**

- Республиканский клинический психотерапевтический центр Минздрава Башкирии **+7 (347)241-62-85**
- Детский телефон доверия Центра психологической помощи «Индиго»: **+7(347)223-22-11**. Круглосуточно.
- Телефон доверия Республиканской клинической психиатрической больницы: **+7(347)295-02-36** (круглосуточно).
- Психологическая помощь МЧС по Республике Башкортостан: **122** (с 8.00 до 20.00) 277-09-11 (круглосуточно).
- Республиканский молодежный социально-психологический центр: **8(999)757-31-45, 8 (800) 200-34-11** (круглосуточно).

## 32. БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Бесплатная юридическая помощь семьям участников СВО.

**Специалисты консультируют очно и по телефонам:**

- г. Уфа, ул. Октябрьской революции, 3, тел. **8(347) 272-29-23, 8(347)218-11-94**
- г. Уфа, проспект Октября, 180, тел. **8(347) 216-17-11**
- г. Нефтекамск, ул. Нефтяников, 22, ком.114, тел. **8(34783) 4-45-30**
- г. Октябрьский, ул. Чапаева, 16, тел. **8(34767) 6-05-06**
- г. Сибай, ул. Ленина, 12, ком.105, тел. **8(34775) 2-23-82**
- г. Стерлитамак, ул. Худайбердина, 83, тел. **8(3473) 33-58-29**
- с. Месягутово, ул. И. Усова, 3, тел. **8(34798) 3-36-63**

## 33. КОМПЕНСАЦИЯ ПЛАТЫ ЗА ОБУЧЕНИЕ В КОЛЛЕДЖЕ

**Кому положено:** обучающимся в колледжах впервые.

**Куда обращаться:** в филиалы ГКУ Республиканский центр социальной поддержки населения либо в МФЦ.

**Какие документы нужны:** заявление; справка из военного комиссариата; копия договора об образовании; квитанции об оплате за обучение.

**Что нужно знать:** Размер компенсации составляет 30 000 руб. за один семестр, либо 60 000 руб. – за учебный год.

## 34. БЕСПЛАТНОЕ ПРОЖИВАНИЕ В ГОСТИНИЦЕ ПРИ ПОЛПРЕДСТВЕ БАШКИРИИ В МОСКВЕ

**Кому положено:** супруге (супругу), родителям, отчиму, мачехе, усыновителям, детям, родным братьям и сестрам участника СВО, прибывшим в Москву или Московскую область ухаживать за участником СВО, находящимся на лечении.

**Куда обращаться:** **8 (495) 621-40-30** в отдел по размещению и транспортному обслуживанию Аппарата по обеспечению деятельности органов государственной власти Республики Башкортостан в г. Москве.

**Какие документы нужны:** паспорт; документ, подтверждающий родство участника СВО; выписка из Приказа командира войсковой части (по строевой части); справка о нахождении на лечении (реабилитации) в учреждении здравоохранения Москвы и Московской области (с указанием даты поступления), согласие на обработку персональных данных.

**Что нужно знать:** действует на период ухода за участником СВО.

## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ, ЕСЛИ ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Звоните в ситуационный центр по телефонам:

**122**, добавочный номер – **1**

**+7(347) 218-19-19** (ежедневно с 8.00 до 20.00).

Или пишите в чат-бот в телеграмме от Центра управления Республикой Башкортостан. [t.me/MPodderzhkiBashkortostanBot](https://t.me/MPodderzhkiBashkortostanBot)



# Какие меры поддержки положены семьям участников СВО из Башкирии

**В Башкирии действует более 40 мер поддержки участников СВО и членов их семей. Подготовили актуальный справочник.**



## 1. БЕСПЛАТНОЕ ГОРЯЧЕЕ ПИТАНИЕ

**Кому положено:** школьникам 5-11 классов, студентам колледжей, обучающимся очно.

**Куда обращаться:** в школу или колледж, где учится ребенок.

**Какие документы нужны:** заявление и справка из военного комиссариата.

## 2. БЕСПЛАТНЫЕ ПРОДУКТЫ ИЗ «МОЛОЧНОЙ КУХНИ»

**Кому положено:** беременным женщинам, кормящим матерям, детям до трех лет.

**Куда обращаться:** в ближайший раздаточный пункт «Молочной кухни», через МФЦ.

**Какие документы нужны:** заявление, справка из военного комиссариата, медицинское назначение, копия свидетельства о браке (для беременных и кормящих), копии документов, удостоверяющих личность.

## 3. 60 БЕСПЛАТНЫХ ПОЕЗДКОВ В МЕСЯЦ НА ГОРОДСКИХ И ПРИГОРОДНЫХ АВТОБУСАХ

**Кому положено:** школьникам и студентам всех учебных заведений до 23 лет.

**Куда обращаться:** в образовательную организацию (школа, колледж, университет).

**Какие документы нужны:** заявление, копия свидетельства о рождении или паспорта, справка из военного комиссариата.

**Что нужно знать:** оплачивать проезд можно картой школьника, картой «Алга» или банковской картой платежной системы «Мир». Данные карты подают вместе с документами и ежемесячно на них начисляют 60 поездок. Если не израсходовать

лимит, то остаток сгорит. Все, что сверх лимита, нужно оплатить самостоятельно. Льготный проезд действует на регулярных городских маршрутах, а у школьников еще и на пригородных. Пригородными считаются маршруты, проходящие за пределами черты города на расстоянии до 50 км включительно, и все внутрирайонные маршруты.

## 4. МЕСТО В ДЕТСКОМ САДУ ВНЕ ОЧЕРЕДИ

**Кому положено:** детям от полутора лет.

**Куда обращаться:** в отдел образования администрации района или города.

**Какие документы нужны:** заявление и справка из военного комиссариата.

**Что важно знать:** семьи участников могут также перевести ребенка в наиболее приближенный к месту жительства детский сад.

## 5. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ПЛАТЫ ЗА ДЕТСАД

**Кому положено:** детям от полутора лет.

**Куда обращаться:** в отдел образования администрации района или города.

**Какие документы нужны:** заявление и справка из военного комиссариата.

**Что нужно знать:** действует с даты подачи заявления на период участия родителя в специальной военной операции.

## 6. БЕСПЛАТНАЯ ПРОДЛЕНКА В ШКОЛЕ

**Кому положено:** школьникам.

**Куда обращаться:** в школу, где учится ребенок.

**Какие документы нужны:** заявление и справка из военного комиссариата.

## 7. БЕСПЛАТНЫЕ КРУЖКИ И СЕКЦИИ

**Кому положено:** школьникам.

**Куда обращаться:** в образовательную организацию.

**Какие документы нужны:** заявление и справка из военного комиссариата.

**Что нужно знать:** действует на государственные и муниципальные кружки.

## 8. ПЕРЕВОД В УДОБНУЮ ШКОЛУ

**Кому положено:** школьникам.

**Куда обращаться:** в выбранную школу. Если там нет мест – в отделы образования по месту жительства.

**Какие документы нужны:** заявление и справка из военного комиссариата.

## 9. БЕСПЛАТНОЕ ОБУЧЕНИЕ В КОЛЛЕДЖЕ

**Кому положено:** абитуриентам и уже обучающимся в колледжах.

**Куда обращаться:** в министерство – учредитель колледжа (можно посмотреть на сайте ведомства).

**Какие документы нужны:** заявление и справка из военного комиссариата, справка, подтверждающая степень родства с участником СВО.

**Что нужно знать:** если ребенок еще только поступает, он будет учиться на бюджете независимо от среднего балла аттестата. Если специальность предусматривает вступительные испытания, то нужны положительные результаты. Если ребенок уже студент коммерческой группы – его переведут на бесплатное обучение. Если бюджетных мест по специальности нет, обучение оплатят сертификатом.

## 10. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

**Кому положено:** участнику СВО, супруге(гу), совершеннолетним детям.

**Куда обращаться:** самостоятельно выбрать программу обучения по ссылке и обратиться в центр занятости или вместе со специалистом центра занятости населения выбрать программу обучения.

**Какие документы нужны:** заявление, справка из военного комиссариата, свидетельство о заключении брака, свидетельство о рождении ребенка.

## 11. МЕСТО В ОБЩЕЖИТИИ

**Кому положено:** студентам ссузов и вузов.

**Куда обращаться:** в образовательную организацию.

**Какие документы нужны:** заявление и справка из военного комиссариата.

## 12. ПУТЕВКИ В ЛАГЕРЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО

**Кому положено:** детям до 18 лет.

**Куда обращаться:** в отдел образования по месту проживания ребенка.

**Какие документы нужны:** заявление, копия свидетельства о рождении или паспорта, справка из военного комиссариата, копия паспорта участника СВО.

## 13. БЕСПЛАТНЫЕ ПУТЕВКИ В САНАТОРИИ БАШКОРТОСТАНА

**Кому положено:** участникам СВО и членам их семей.

**Что нужно знать:** длительность лечения составляет 14 дней, воспользоваться льготой можно один раз. Период лечения можно разделить с одним близким родственником – по 7 дней – либо передать право на все 14 дней лечения одному из близких родственников.

**Какие нужны документы:** участнику СВО нужно выбрать санаторий и самостоятельно забронировать на их сайте путевку. Для этого понадобятся паспорт, СНИЛС, ИНН, справка об участии в СВО, медицинская справка о состоянии здоровья с заключением врача и санаторно-курортная карта. Детям участников СВО полагается бесплатная путевка в санаторий (по медицинским показаниям, через детскую поликлинику).

## 14. БЕСПЛАТНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ НА ДОМУ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ ЛИБО ВНЕОЧЕРЕДНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ В ДОМАХ-ИНТЕРНАТАХ

**Кому положено:** нуждающимся в социальных услугах членам семей участников СВО, достигшим пенсионного возраста или имеющим инвалидность, а также матерям, воспитывающим несовершеннолетних детей.

**Куда обращаться:** по телефону горячей линии **8-800-775-00-14**, в Республиканский центр социального обслуживания населения (Уфа, ул. Менделеева, 136/2, т. **+7(347)286-51-05**) или оформить через Госуслуги.

**Какие документы нужны:** справка МСЭ (об инвалидности), выписка из Пенсионного фонда (что человек на пенсии), справка медицинской организации, что человеку нужен уход, справка из военного комиссариата.

## 15. РЕШЕНИЕ БЫТОВЫХ ПРОБЛЕМ

**Кому положено:** всем семьям участников СВО.

**Куда обращаться:**

• в Штаб имени Шаймуратова. **8 (800)201-89-03**. Ежедневно с 9.00 до 18.00.

• в штаб Госкоммолодежи **+7(927)311-23-55** (с 09.00 до 18.00) или в волонтерский штаб по адресу: Уфа, ул. Пушкина, 86/11 («Йэшлек House», Дом молодежи Башкортостана). Прием заявок ежедневно с 09.00 до 21.00.

**Что нужно знать:** специалисты-волонтеры Штаба им. Шаймуратова оказывают социальную, психологическую, бытовую помощь по дому и хозяйству, могут привезти средства первой необходимости за счет заявителя – например, лекарства в аптеки и продукты, наколоть дрова, расчистить улицу от снега. Если вы сами хотите стать волонтером – помогать родственникам и семьям участников спецоперации – обратитесь по телефону колл-центра или в любое отделение «Единой России» на территории Башкирии.

## 16. ДРОВА ДЛЯ ОТОПЛЕНИЯ ЗА 10% ОТ СТОИМОСТИ

**Кому положено:** семьям участников СВО.

**Куда обращаться:** в лесничество муниципалитета.

**Какие документы нужны:** справка из военного комиссариата.

**Что нужно знать:** скидка в случае самостоятельной заготовки.

## 17. БЕСПЛАТНЫЙ ВЫВОЗ МУСОРА

**Кому положено:** семьям участников СВО.

**Куда обращаться:** к своему регоператору по вывозу мусора.

**Какие документы нужны:** заявление и справка из военного комиссариата.

**Что нужно знать:** скидка действует весь срок участия гражданина в СВО.

## 18. ЛЬГОТЫ УЧАСТВУЮЩИМ В ПРОГРАММЕ «ЖИЛСТРОЙСБЕРЕЖЕНИЯ»

**Кому положено:** участникам СВО и членам их семей – участникам программы.

**Куда обращаться:** на горячую линию **+7(347)285-00-97**.

**Какие документы нужны:** справка из военного комиссариата, доверенность от участника программы.

**Что нужно знать:** участники СВО или члены их семей могут снять со счета в полном объеме на собственные (потребительские) нужды (срок накопления 5 лет либо 6 лет) накопления вместе с начисленной на них бюджетной премией или «заморозить» участие в программе без каких-либо штрафных санкций и возобновить по возвращении.

## 19. ЖИЛЬЕ ПО ЦЕНЕ НИЖЕ РЫНОЧНОЙ

**Кому положено:** участникам СВО и членам их семей.

**Что нужно знать:** возможность приобретения участниками СВО жилых помещений у некоммерческой организации «Фонд развития жилищного строительства Республики Башкортостан» по цене ниже рыночной. Документы принимает Управление по реализации жилищных программ Республики Башкортостан.

Формы заявления, а также перечень документов, необходимых для включения в список жителей, имеющих право на приобретение жилых помещений у ФРЖС, можно уточнить на официальном сайте.

**Куда обращаться:** **+7 (347) 218-17-46**

## 20. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ПРИ ТРУДОУСТРОЙСТВЕ

**Кому положено:** ищущим работу членам семьи участников СВО.

**Куда обращаться:** в Центры занятости.

**Какие документы нужны:** справка из военного комиссариата.

**Что нужно знать:** дети участников СВО, окончившие обучение в вузе или колледже, могут проходить стажировки на предприятиях.

## 21. СЕРТИФИКАТ НА 100 ТЫСЯЧ НА ГАЗИФИКАЦИЮ ДОМА

**Кому положено:** участникам СВО и членам их семей.

**Куда обращаться:** в филиалы ГКУ Республиканский центр социальной поддержки населения либо в МФЦ.

## 22. СКИДКА 100% НА УПЛАТУ ТРАНСПОРТНОГО НАЛОГА

**Кому положено:** участникам СВО и членам их семей.

**Как получить:** рассчитывается автоматически.

**Что нужно знать:** скидка предоставляется на одну машину.

## 23. КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ

**Кому положено:** участникам СВО и членам их семей.

**Куда обращаться:** в банк или микрофинансовую организацию.

**Какие документы нужны:** по требованию банка.

**Что нужно знать:** кредитные каникулы позволяют заемщику, который является участником СВО или членом его семьи, временно приостановить платежи по кредиту или займу. Кредитор (банк, МФО, КПК, СКПК, ломбард) не имеет права отказывать в предоставлении кредитных каникул, если заемщик проходит по критериям закона. Ответы на главные вопросы читайте на сайте Центробанка.

Также участник СВО может получить часть страховой премии за неистекший период страхования при досрочном прекращении договора ОСАГО. Кроме этого, Банк России рекомендовал банкам снизить или отменить комиссии за переводы и снятия наличных со счета участника СВО членам его семьи.

## 24. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ НАЧИСЛЕНИЯ ПЕНЕЙ ЗА УСЛУГИ ЖКХ

**Кому положено:** участникам СВО и членам их семей, допустившим просрочку за оплату услуг ЖКХ.

**Куда обращаться:** никуда обращаться не нужно, администрации самостоятельно передали в управляющие компании списки участников СВО для соблюдения этого правила.

Если у участника СВО есть в собственности другое помещение, где он не зарегистрирован, нужно обратиться в администрацию по месту нахождения недвижимости и вторую квартиру тоже включить в перечень.

## 25. СЕРТИФИКАТ НА ДОМ ИЛИ КВАРТИРУ НА СЕЛЕ

Участники СВО и члены их семей имеют приоритетное право получить социальную выплату на строительство жилого дома, пристроя, завершение ранее начатого строительства жилого дома либо на приобретение квартиры в сельской местности. Размер социальной выплаты составляет не более 70% от расчетной стоимости жилья.

Участник СВО или член его семьи должны быть также участником Государственной программы и соответствовать ее Правилам, для этого ему необходимо подать заявку в администрацию района.

## 26. ПРИОРИТЕТНОЕ ЗАЧИСЛЕНИЕ ДЕТЕЙ В СПОРТИВНЫЕ СЕКЦИИ

Дети участников СВО в приоритетном порядке зачисляются в спортивные секции Башкирии, где идет набор.

**Куда обращаться:** непосредственно в секцию.

**Что важно знать:** всю информацию о спортшколах региона, где можно заниматься бесплатно, можно получить через чат-бот, который разработали ЦУР Башкортостана и Министерство спорта республики.

## 27. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ГРАНТА

Жители Башкирии, которые получили от государства грант, например, на открытие своей фермы или открытие своего бизнеса, но осенью 2022 года ушли на СВО по частичной мобилизации, освобождаются от ответственности за невыполнение условий гранта.

**Куда обращаться:** в ведомство, где получали грант.